

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей (далее — «Пользователи») образовательной платформы ИП Араспаев Тимур (далее — «Оператор», «Платформа», «Сайт»).

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями:

- Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 г.;
- Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» №94-V от 21.05.2013 г.;
- иных нормативно-правовых актов Российской Федерации и Республики Казахстан в области защиты персональных данных.

1.3. Использование Платформы означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Платформы.

1.4. Настоящая Политика применяется только к Платформе. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Платформе.

2. КАКИЕ ДАННЫЕ СОБИРАЮТСЯ

2.1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Платформы, включая, но не ограничиваясь:

Для Пользователей с ролью «Учитель»:

- фамилия, имя;
- номер телефона;
- логин и пароль;
- фотография (аватар);

Для Пользователей с ролью «Ученик»:

- фамилия, имя;
- логин и пароль;
- фотография (аватар);
- сведения о принадлежности к учебной группе;
- сведения об успеваемости и образовательном прогрессе.

2.2. Данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Платформы с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, включая:

- IP-адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере Пользователя;

- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы);
- операционная система устройства;
- история посещений страниц Платформы;
- информация об устройстве Пользователя.

2.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования Платформы.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор собирает и хранит персональные данные Пользователя в целях:

3.1.1. Идентификации Пользователя для предоставления доступа к функциям Платформы, заключения и исполнения Договора на оказание образовательных услуг.

3.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Платформы.

3.1.3. Установления обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Платформы, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

3.1.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.1.5. Создания учетной записи для использования Платформы.

3.1.6. Обработки и получения платежей, оспаривания платежа.

3.1.7. Обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

3.1.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Платформы.

3.1.9. Анализа и улучшения качества предоставляемых услуг и удобства использования Платформы.

3.1.10. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3.1.11. Информирования Пользователя о проведении олимпиад, конкурсов, об изменениях на Платформе, новых образовательных продуктах, сервисах и услугах.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Платформе. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

4.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов cookie и использование технологии JavaScript).

4.3. Правовыми основаниями обработки персональных данных Пользователя являются:

- согласие Пользователя на обработку персональных данных;
- исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является Пользователь;
- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя;
- соблюдение требований законодательства Российской Федерации и Республики Казахстан.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Казахстан.

5.3. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа всем пользователям Платформы.

5.4. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- передача необходима для предоставления услуг Пользователю;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
- в целях защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия договора оферты, настоящую Политику или документы, содержащие условия использования Платформы.

5.5. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Оператор не передает персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача является обязательной в силу закона, необходимой для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

6.2. При работе с Платформой Оператор может использовать услуги третьих лиц, которые имеют доступ к персональным данным Пользователей:

- платежные системы;
- провайдеры аналитических и статистических сервисов;
- хостинг-провайдеры;
- провайдеры услуг облачного хранения данных;
- службы технической поддержки;
- провайдеры услуг электронной почты и сервисов рассылок.

6.3. Такие третьи лица могут обрабатывать персональные данные Пользователей исключительно в целях, необходимых для функционирования Платформы, и обязаны обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных.

7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Пользователь имеет право:

7.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные действующим законодательством.

7.1.2. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

7.1.3. Принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.1.4. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

7.1.5. Требовать прекращения обработки его персональных данных.

7.1.6. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7.2. Для реализации указанных прав Пользователь может направить соответствующий запрос по электронной почте timur.araspaev@mail.ru

8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

8.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных включают:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ограничение физического доступа к местам хранения и обработки персональных данных;
- применение средств защиты информации, таких как антивирусные программы и средства криптографической защиты;
- использование средств авторизации доступа к данным, разграничение прав доступа;
- регулярное обновление программного обеспечения;
- резервное копирование данных;

- проведение регулярного мониторинга действий пользователей;
- установление правил доступа к персональным данным;
- осуществление внутреннего контроля и аудита.

9. ФАЙЛЫ COOKIE И АНАЛИТИКА

9.1. Оператор использует файлы cookie и аналогичные технологии для улучшения работы Платформы, повышения удобства использования и анализа эффективности работы.

9.2. Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя и содержат информацию о его действиях на Платформе.

9.3. Оператор использует следующие типы файлов cookie:

- **Необходимые файлы cookie:** обеспечивают функционирование Платформы и не могут быть отключены.
- **Аналитические файлы cookie:** собирают информацию о том, как Пользователи взаимодействуют с Платформой, помогают улучшить ее работу.
- **Функциональные файлы cookie:** позволяют Платформе запоминать выбор Пользователя (например, язык или регион), чтобы предоставить более персонализированные функции.
- **Целевые файлы cookie:** используются для показа Пользователю релевантной рекламы.

9.4. Пользователь может отключить использование файлов cookie в настройках своего браузера, однако это может привести к ограничению функциональности Платформы.

9.5. Оператор также может использовать сервисы веб-аналитики, такие как Google Analytics, Яндекс.Метрика и другие, для сбора и анализа информации о том, как Пользователи взаимодействуют с Платформой.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЕТЕЙ

10.1. Оператор осознает особую ответственность за обеспечение конфиденциальности персональных данных детей. Платформа предназначена для использования детьми только с разрешения и под контролем родителей или законных представителей.

10.2. Регистрация учетной записи Пользователя с ролью «Ученик» в возрасте до 14 лет (для Российской Федерации) или до 16 лет (для Республики Казахстан) осуществляется только с согласия родителей или законных представителей.

10.3. При регистрации Пользователей с ролью «Ученик» Оператор запрашивает минимально необходимый объем персональных данных.

10.4. В случае выявления факта обработки персональных данных ребенка без согласия родителей или законных представителей, Оператор незамедлительно прекращает такую обработку и удаляет соответствующие данные.

11. СРОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Оператор хранит персональные данные Пользователя в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, а также в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации и Республики Казахстан.

11.2. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством.

11.3. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных Оператор прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает их в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

12. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

12.1. Оператор обрабатывает и хранит персональные данные Пользователей на серверах, расположенных на территории Российской Федерации и Республики Казахстан.

12.2. В случае необходимости трансграничной передачи персональных данных на территорию иностранных государств, Оператор обеспечивает адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

12.3. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств осуществляется Оператором только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных либо в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Республики Казахстан.

13. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

13.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

13.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Платформе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

13.3. Пользователю рекомендуется периодически проверять актуальность данной Политики. Продолжая пользоваться Платформой после изменения Политики, Пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями.

14. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

14.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору следующими способами:

- По электронной почте: timur.araspaev@mail.ru
- По контактам, указанным на сайте winclass.ru

14.2. Для оперативного реагирования на запросы Пользователей относительно персональных данных рекомендуется указывать в обращении:

- ФИО Пользователя;
- Телефон, указанный при регистрации на Платформе;
- суть обращения.

ИП Араспаев Тимур обязуется рассматривать все поступающие обращения и принимать необходимые меры для защиты персональных данных Пользователей в соответствии с действующим законодательством.