

УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРАВЕ ОТКАЗА ОТ УСЛУГ

Информация для потребителей

Настоящее уведомление разработано в соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей» №274-IV от 04.05.2010 г.

Общие положения

ИП Араспаев Тимур (далее – «Исполнитель») информирует пользователей своей образовательной платформы (далее – «Заказчики») о праве отказа от исполнения договора на оказание образовательных услуг.

Права потребителя

В соответствии с законодательством о защите прав потребителей, Заказчик вправе:

1. **Расторгнуть договор в любое время**, уплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения Исполнителем уведомления о расторжении договора, а также возместив Исполнителю расходы, произведенные им в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.
2. **При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:**
 - Безвозмездного устранения недостатков;
 - Соответствующего уменьшения цены;
 - Возмещения понесенных расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами.
3. **Предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги**, если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии – в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия оказанной услуги.
4. **При отказе от исполнения договора получить возврат выплаченных Исполнителю денежных сумм** за вычетом стоимости фактически оказанных услуг.
5. **Требовать полного возмещения убытков**, причиненных в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги).

Порядок отказа от услуг

Для отказа от услуг Заказчику необходимо:

1. Заполнить форму уведомления о расторжении договора (образец представлен ниже).
2. Направить уведомление одним из следующих способов:
 - По электронной почте на адрес: timur.araspaev@mail.ru
 - Через форму обратной связи на сайте
3. Получить подтверждение о принятии уведомления от Исполнителя.
4. В случае подтверждения права на возврат денежных средств, предоставить реквизиты для перечисления средств.

Особые условия

1. Услуги по регистрации на Олимпиаду не подлежат возврату. В соответствии с п. 5.6 Договора-оферты, оплата регистрации на Олимпиаду не подлежит возврату независимо от причин отказа от участия, неявки или иных обстоятельств.
2. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента принятия решения о возврате.
3. Исполнитель вправе отказать в возврате денежных средств, если услуга была оказана в полном объеме и надлежащего качества, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

Образец уведомления об отказе от услуг

Директору ИП Араспаев Тимур

от _____
(ФИО полностью)

Контактный телефон: _____

Email: _____

УВЕДОМЛЕНИЕ

о расторжении договора об оказании услуг

Я, _____, уведомляю о своем намерении расторгнуть договор об оказании образовательных услуг № _____ от "___" _____ 20__ г.

Причина расторжения: _____

Прошу вернуть денежные средства в размере _____ руб. за неоказанные услуги на следующие реквизиты:

Получатель: _____

Банк получателя: _____

Р/с или номер карты: _____

БИК: _____

ИНН банка: _____

Дата: "___" _____ 20__ г.

Подпись: _____

Рассмотрение уведомления

1. Исполнитель рассматривает уведомление в течение 10 рабочих дней с момента получения.
2. По результатам рассмотрения Исполнитель связывается с Заказчиком для информирования о принятом решении.
3. В случае положительного решения, денежные средства перечисляются на указанные реквизиты в установленный срок.
4. В случае отказа в удовлетворении требований, Заказчику направляется мотивированный ответ.

Контактная информация

По всем вопросам, связанным с отказом от услуг, Вы можете обратиться:

- По электронной почте: timur.araspaev@mail.ru
- Через форму обратной связи на сайте: www.winclass.ru

Исполнитель обязуется рассмотреть все обращения и принять меры для защиты прав потребителей в соответствии с действующим законодательством.